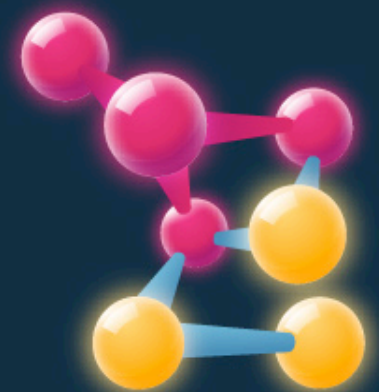


worldweb  
INTERNETKOMMUNIKATION

# Social Commerce 2013



# Social Commerce

## Social Media auf E-Commerce Plattformen

*Der letzte Kick fehlt? Wie kommen facebook-Nutzer auch zu Ihnen? Wir haben die Antwort.*

## Die Idee

---

Jeder weiß, wie wichtig heutzutage Kauf-bewertungen der Kunden sind. Interessenten werden so zu Kunden, Kunden zu "Mitarbeitern", die die frohe Kunde in die Welt hinaus tragen. Sich facebook zu Nutze machen, das hohe Potential der Informationsgesellschaft anzapfen und mit der Zeit gehen.

Und wie soll das gehen?

Mit "Social Commerce" bieten sie Besuchern moderne und einfach zu bedienende Möglichkeiten, sich über Ihre Produkte zu Informieren, Produktbewertungen zu lesen oder abzugeben und dies im größten sozialen Netzwerk zu "teilen".

Kurzum: Soziale Interaktion in Ihrem Onlineshop – und mobil mit ihrer eigenen App. Das alles benötigt keine Anmeldung in Ihrem Shop – der Besucher kann sich mit seinen Facebook-Daten direkt über eine Schnittstelle anmelden. Seine Bewertungen und Kommentare werden auf die eigene "Wall" bei facebook gepusht und auch auf die seiner Freunde.

Da die Meinung anderer eine Kaufentscheidung beeinflusst, ist es sinnvoll, dass sich auch Interessenten aktiv beteiligen können. Social Commerce eröffnet Shop-Besuchern zahlreiche Interaktionsmöglichkeiten.

Der durch Rezensionen/Diskussionen entstehende User Generated Content wird durch Facebook als Aggregationsseite genutzt, um Inhalte zu verteilen und so weitere Kunden zu generieren und die Reichweite zu erhöhen.

Mal ehrlich: wer kann dazu schon "nein" sagen?

## Features

---

Was genau passiert jetzt und wie funktioniert das? Für die bekanntesten Shop-Systeme wie z.B. MAGENTO verfügen wir bereits über Schnittstellen. Ansonsten schreiben wir eben eine für Sie.

Für die Integration der App in den iTunes-Store sind wir Ihnen behilflich, denn nur Sie als Unternehmen können diese direkt anmelden. Über den Vorgang müssen Sie sich keine Gedanken machen, wir stehen mit Rat und Tat zur Seite.

### **DIE ERWEITERUNG IHRES ONLINE-SHOPS BEINHALTET:**

- Produktbewertungen & Rezensionen
- Kommentarfunktion (Fragen/Diskussionen)
- Einfacher Login mit Facebook-Account
- "Daten-Push" zu Facebook
- Design an Shop angepasst

### **IOS APP**

- individuell gebrandete iOS App
- News-Funktion. Sie erstellen z.B. News - die App stellt diese dar.
- Lesen von Produktbewertungen, Rezensionen, Kommentaren
- Suchfunktion (für UGC)

## *Smarter shoppen mit App & Facebook*

Apps & Facebook sind im Trend. Moderne Kommunikation. Einfache Nutzung.

## *Social Network Aggregation*

Facebook wird als Aggregationsseite genutzt um UGC (Rezensionen, Bewertungen) zu verbreiten. Diese werden bei Facebook als Meldung veröffentlicht. Dadurch sehen facebook-Nutzer diese Meldungen mit Link direkt zu Ihrem Shop.

## *Nutzen Sie die Macht der Empfehlung*

Bewertungen & Rezensionen in ihrem Shop. Kunden verfassen Rezensionen und bewerten Produkte.

## *Kunden werden zu Beratern und Verkäufern*

Mit Social Commerce können sich Ihre Shopbesucher direkt zu Ihren Produkten austauschen. Zielgerichtete Kommunikation. Interessenten stellen Fragen, welche durch Kunden beantwortet werden.

## *Mehr Chancen für Ihre Produkte*

Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen und richten Sie Ihre Strategie optimal auf Ihre Zielgruppe aus.

## *Facebook Login*

Nutzer loggen sich einfach und schnell mit ihrem Facebook Account ein.

## *Sicherheit & Kontrolle*

Was immer auch auf Ihren Seiten geschieht, Sie entscheiden, was dort zu lesen sein soll. Über ein komfortables Backend-Tool können Sie über Freigaben von Kommentaren entscheiden, diese editieren oder löschen, die Nutzer- und Missbrauchsverwaltung schnell und sicher handeln.

## Hosting / Support

---

*Stabiles und verlässiges Hosting bei worldweb*

Glauben Sie's oder nicht: wir leisten uns den Luxus eines eigenen Rechenzentrums mit einer dezidierten Anbindung von 1-Gbit. Wir haben die Audits einiger der größten Unternehmen der deutschen Wirtschaft überlebt und bestanden. Wir bieten Ihnen das Hosting auf perfekt optimierten und redundanten managed Servern und sowie eine Traffic-Flat-Rate zu absolut vernünftigen Preisen. Updates, Wartung, Back-ups – alles inklusive und ressourcensparend und skalierbar.

- ✓ Voller Installationssupport
- ✓ Unbegrenzter telefonischer Support Montags bis Freitags von 10 – 17 Uhr
- ✓ Notfallsupport außerhalb der Bürozeiten per Email
- ✓ Permanentes technisches Monitoring, Überwachung und technische Betreuung

## Preise

---

Wir bieten Ihnen was für's Geld und vernünftige Preise. Nirgendwo sonst bekommen Sie z.B. eine App so günstig.

### **Lizenz, Hosting, Service & Support**

monatliche Pauschale

EUR **199,-**

### **Integration / Setup**

einmalige Pauschale

EUR **2.000,-**

### **Erstellung App**

(optional)

EUR **1.500,-**

zzgl. der ges. MwSt. und bis zu 5 Mio. PI's / Monat. Bei einem höheren Aufkommen unterbreiten wir Ihnen gern ein separates Angebot.

## Demo

---

*Haben Sie Spaß!*

In unserem Demo-Shop, der auf der MAGENTO-Shop-Software basiert, können Sie sich richtig austoben und einfach nur Nutzer sein. Mit Ihren Facebook-Daten anmelden und loslegen. So bekommen Sie einen Eindruck davon, was und wie das alles funktioniert.

<http://www.worldweb.de/magento/>

Und wenn Sie jetzt ganz neugierig sind, laden Sie sich doch unsere Demo-App herunter und stellen sich einfach vor, dass überall wo worldweb steht, Ihr Name stünde. Macht Lust auf mehr, nicht wahr?



## Kontakt

---

worldweb

**worldweb Oerke Internetkommunikations oHG**

Hamburger Strasse 14a

21244 Buchholz i.d.N.

**Telefon:** (0 41 81) 911 80

**Fax:** (0 41 81) 911 810

**Internet:** <http://www.worldweb.de>

**E-Mail:** [kontakt@worldweb.de](mailto:kontakt@worldweb.de)